

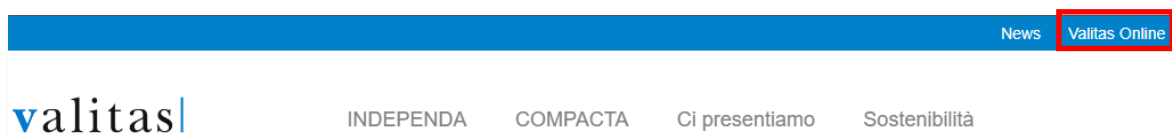
Registrazione Valitas Online

come persona assicurata o beneficiario di rendite ¹, come datore di lavoro, come broker

1 Apertura del portale online

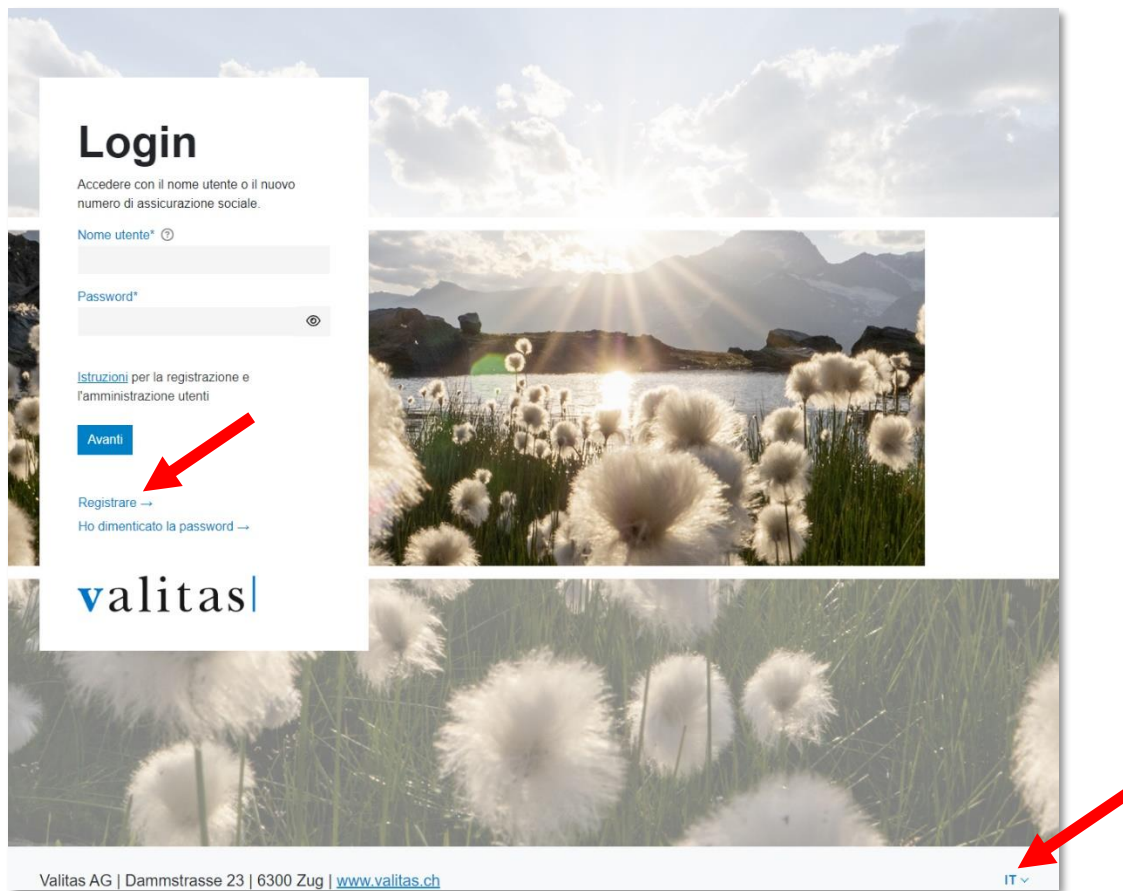
Per accedere al portale è sufficiente andare all'URL [Login - Valitas Online](#).

Il portale è raggiungibile anche dalla nostra homepage www.valitas.ch. Sulla homepage, nella barra del menu, cliccare su «Valitas Online»:



2 Registrazione al primo utilizzo

1. Sulla pagina iniziale del portale in basso a destra è possibile selezionare la lingua.
2. Per avviare la registrazione fare clic su «Registrazione».



¹ Nota sul linguaggio inclusivo:

Ai fini di una migliore leggibilità del testo, nella presente guida si adopera il maschile generico. Se non diversamente indicato, tutti i riferimenti a persone devono intendersi come riferiti a tutti i generi.

3. Selezionare la categoria per cui si effettua la registrazione.

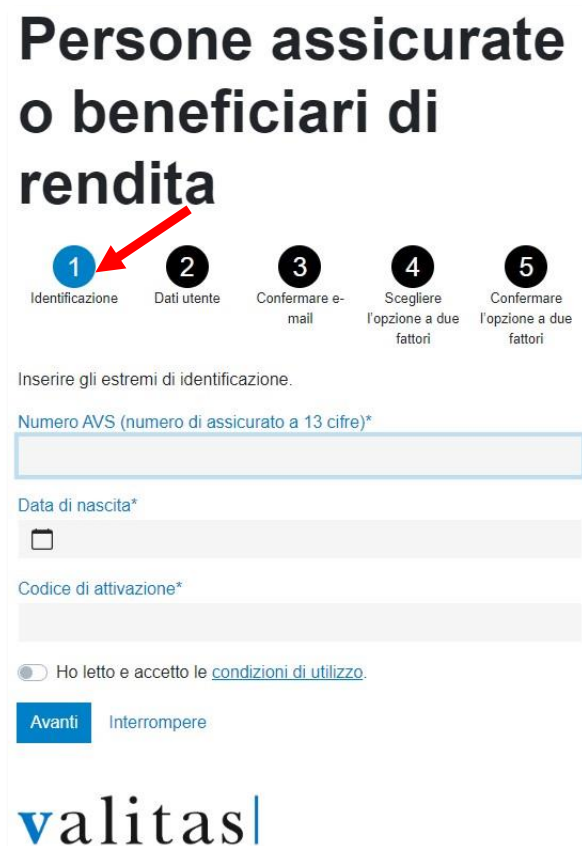


2.1 Registrazione come persona assicurata o beneficiario di rendite

Per completare la registrazione occorre concludere i cinque passaggi previsti. La procedura è guidata e automatica.

Ai fini della registrazione è necessario inserire numero di assicurazione sociale (NAS), data di nascita e un codice di attivazione personale. Il codice personale univoco viene inviato per lettera. In alternativa, è riportato anche in calce al certificato di previdenza.

Importante: il codice è composto da 16 cifre. Se si dispone di un codice più lungo, a 32 cifre, è opportuno contattarci per ricevere un nuovo codice di attivazione.



Per i successivi passaggi della registrazione, vi invitiamo ad andare a **pagina 4** della guida. Dal secondo passaggio in poi, il processo è identico a quello per la registrazione come datore di lavoro.

2.2 Registrazione come datore di lavoro

Datore di lavoro

1 Identificazione 2 Dati utente 3 Confermare e-mail 4 Scegliere l'opzione a due fattori 5 Confermare l'opzione a due fattori

Inserire gli estremi di identificazione.

Numero azienda*

Nome azienda*

Codice di attivazione*

Ho letto e accetto le [condizioni di utilizzo.](#)

Avanti Interrompere

valitas|

1. **Numero azienda:** numero indicato come «ID datore di lavoro» e riportato sulla nostra corrispondenza.
2. **Nome azienda:** dicitura esatta del nome dell'azienda, utilizzata anche nella nostra corrispondenza.
3. **Codice di attivazione:** codice personale univoco ricevuto per lettera.
Importante: il codice è composto da 16 cifre. Se si dispone di un codice più lungo, a 32 cifre, è opportuno contattarci per ricevere un nuovo codice di attivazione.
4. **Termini di utilizzo:** da attivare facendo clic sul cursore.

Una volta concluso il primo passaggio si passa alla registrazione dei dati personali.

Datore di lavoro

- 1
Identificazione
- 2
Dati utente
- 3
Confermare e-mail
- 4
Scegliere l'opzione a due fattori
- 5
Confermare l'opzione a due fattori

Inserire i dati utente e la nuova password. La password deve contenere almeno 8 caratteri e includere caratteri appartenenti ai seguenti gruppi: numeri, minuscole, maiuscole, caratteri speciali.

Appellativo*

Selezionare

Cognome*

Nome*

Indirizzo e-mail*

*

Password*

Ripetere password*

Indietro Avanti Interrompere

valitas|

* **Importante:** un indirizzo e-mail può essere utilizzato una sola volta su Valitas Online. Non è possibile registrare due account diversi con lo stesso indirizzo e-mail.

Una volta registrati i dati personali, facendo clic su «Avanti», riceverete una mail all'indirizzo da voi indicato. Digitare la chiave di conferma ricevuta via mail nel campo seguente.

Datore di lavoro

- 1
Identificazione
- 2
Dati utente
- 3
Confermare e-mail
- 4
Scegliere l'opzione a due fattori
- 5
Confermare l'opzione a due fattori

Inserire la chiave di conferma inviata all'indirizzo e-mail 'testuser21@valitas.ch'.

Chiave di conferma*

Indietro
Avanti
Interrompere



Per maggiore sicurezza, per concludere la registrazione è necessario impostare un secondo fattore di autenticazione dell'utente per l'accesso al portale.

Datore di lavoro

- 1
Identificazione
- 2
Dati utente
- 3
Confermare e-mail
- 4
Scegliere l'opzione a due fattori
- 5
Confermare l'opzione a due fattori

L'accesso all'account utente è ulteriormente protetto dall'autenticazione a due fattori. Selezionare la variante con cui si desidera accedere in futuro.

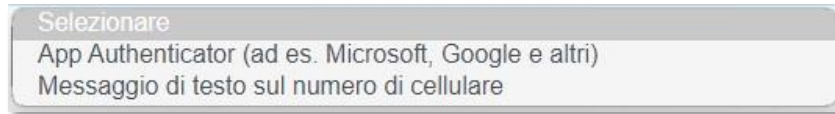
Autenticazione a due fattori tramite*

Selezionare ▼

Indietro
Avanti
Interrompere



Esistono due opzioni disponibili: da un lato l'autenticazione tramite invio di un SMS, dall'altro con un'app «Authenticator» (*scelta consigliata*).



Un esempio è l'app Authenticator Microsoft, che è possibile scaricare dall'App Store al link seguente.

Google Play Store



[App Authenticator Microsoft su Google Play](#)

Apple App Store



[Authenticator Microsoft su App Store \(apple.com\)](#)

Una volta selezionata un'app Authenticator, compare un codice QR da scansionare con l'app in questione. A scansione ultimata, sull'app Authenticator comparirà il vostro account. Di norma ha come nome l'indirizzo e-mail registrato. Facendo clic sull'account compare un codice che cambia a intervalli regolari e può essere utilizzato come password monouso per la seconda autenticazione.

Conclusi i cinque passaggi della registrazione, si apre direttamente la pagina iniziale di Valitas Online.

Datore di lavoro

- 1 Identificazione
- 2 Dati utente
- 3 Confermare e-mail
- 4 Scegliere l'opzione a due fattori
- 5 Confermare l'opzione a due fattori

Aprire l'app Authenticator e scansionare il codice QR. Quindi inserire il codice visualizzato dall'app Authenticator per confermare.

Codice QR



Chiave di conferma*

Indietro Avanti Interrompere

valitas|

2.3 Registrazione come broker

Broker

1 Identificazione 2 Dati utente 3 Confermare e-mail 4 Scegliere l'opzione a due fattori 5 Confermare l'opzione a due fattori

Inserire gli estremi di identificazione.

Numero del broker*

Nome del broker*

Codice di attivazione*

Ho letto e accetto le [condizioni di utilizzo](#).

Avanti Interrompere

valitas|

1. **Numero broker:** numero indicato come «ID broker» e riportato sulla nostra corrispondenza.
2. **Nome broker:** dicitura esatta del nome dell'azienda, utilizzata anche nella nostra corrispondenza.
3. **Codice di attivazione:** codice personale univoco ricevuto per lettera.
Importante: il codice è composto da 16 cifre. Se si dispone di un codice più lungo, a 32 cifre, è opportuno contattarci per ricevere un nuovo codice di attivazione.
4. **Termini di utilizzo:** da attivare facendo clic sul cursore.

Per i successivi passaggi della registrazione, vi invitiamo a tornare a pagina 4 della guida. Dal secondo passaggio in poi, il processo è identico a quello per la registrazione come datore di lavoro.