

Die Valitas AG ist auf die Verwaltung von autonomen und halbautonomen Vorsorgeeinrichtungen und komplexen Sammelstiftungslösungen spezialisiert.

Du kannst dich auf ein hochmotiviertes Team in einem dynamischen Umfeld mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen freuen. Wir sind ein Unternehmen, das in den letzten Jahren stark gewachsen ist und verfügen über eine moderne Infrastruktur in der Stadt Zug. Das Büro befindet sich 5 min. vom Haupt-Bahnhof entfernt. Es stehen auch bei Bedarf Parkplätze zur Verfügung. Wir unterstützen unsere Mitarbeiter*innen mit einem Reka-Guthaben und bieten überdurchschnittliche Sozialleistungen.

Zur Bewältigung unseres steten Wachstums suchen wir zur Verstärkung nach Vereinbarung eine/n

*Teamleiter*in Kundenbetreuung (BVG)*



Deine Verantwortung

- Personalführung und -entwicklung eines Teams von 4-5 Kundenbetreuer*innen
- Verantwortung für die Betreuung und Verwaltung der dem Team zugeteilten Mandate und Kunden mit Schwerpunkt Bestandesführung Aktive und Rentner für Sammelstiftungen
- Sicherstellen der korrekten, effizienten und kundenorientierten Dienstleistungserbringung
- Professionelle und kompetente Kommunikation mit Versicherten, Personalverantwortlichen, Mitgliedern von Vorsorgekommissionen, Brokern und Behörden.
- Operative Mitarbeit bei der Betreuung der Kunden
- Enge Zusammenarbeit mit dem Leiter Kundenbetreuung, der Geschäftsführung der Stiftungen und den Abteilungen Vertrieb, Finanzen und IT/Marketing
- Anspruchsvolle Aufgaben wie die Steuerung der Jahresendverarbeitung aller Anschlüsse, der Verarbeitung von Neuanschlüssen, der Abklärung und Abwicklung Verteilung von freien Mitteln usw.
- Mitarbeit und Führung von Projekten (z.B. Prozessoptimierung)
- Spezialaufgaben in Absprache mit dem Vorgesetzten
- Stellvertretung des Leiters Kundenbetreuung



Dein Profil

- Erfahrung in einer vergleichbaren Funktion
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit Weiterbildung zur Fachfrau/Fachmann für Personalvorsorge, zum eidg. dipl. Pensionskassenleiter*in oder einer vergleichbaren Weiterbildung
- Führungserfahrung und Freude an der Führung
- Kenntnisse der BVG-Verwaltungsapplikation SwissPension 6 von Vorteil
- Vertiefte MS-Office-Anwenderkenntnisse
- Hohe Dienstleistungs- und Kundenorientierung ("can do-Mentalität")
- Hohe Selbständigkeit und Flexibilität ("will do-Mentalität")
- Zuverlässige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil
- Guter Leumund, Diskretion und Loyalität

Passt es für dich – dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Du kannst deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an Herr Raphael Gavilano, Leiter Kundenbetreuung, raphael.gavilano@valitas.ch senden.